**02.09.2024-03.09.2024(2 години)**

**Українська мова**

**7 клас**

**Стрембицька Л.А.**

**Тема : РМ.Мовні обов' язки. Бар’єри в спілкуванні .Правила спілкування**

**Мета :** сформувати в учнів поняття про барє’ри спілкування, навчити долати перешкоди у спілкуванні, за допомогою тестів визначити стиль спілкування учнів, рівень їх комунікативного контролю, розвивати навички спілкування, виховувати прагнення до самоконтролю.

- Як поділяють комунікативні засоби спілкування?

- Що ми відносимо до вербальних засобів спілкування?

- що включають в себе невербальні засоби спілкування?

- Які ви знаєте зони спілкування?

- Які є відмінності у розумінні жестів і міміки в різних народів?

У багатьох ситуаціях під час спілкування людина зіштовхується з тим, що

її слова, її бажання і спонукання якось неправильно сприймаються

співрозмовниками, "не доходять" до нього. Іноді навіть складається

враження, що співрозмовник захищається від нас, від наших слів і

переживань, що він зводить якісь перешкоди, захисні спорудження, бар’єри

і огорожі на шляху спілкування. Проходячи через накопичення цих

бар'єрів, наші слова частково застряють у них, частиною змінюються до

невпізнанності, частиною западають у якісь закутки так, що знайти їх

потім неможливо.

Людина не може жити без спілкування, щодня вона змушена обмінюватися

інформацією з іншими людьми, повинна знаходити спільну мову з колегами

по роботі, в сім’ї, в інших суспільних сферах. Однак кожна людина

по-своєму сприймає інформацію, тому не завжди можна знайти спільну мову

з тим чи іншим співрозмовником. У даному випадку слід розглядати таке

явище – як бар’єри спілкування, які мають, в першу чергу, психологічний

характер.

Б**ар’єри спілкування.**

Нерідко можна спостерігати, як під час зустрічі між людьми не встановлюється контакт, через що їхня бесіда не має позитивного продовження, хоча на обговорення проблеми було витрачено багато часу. Чому це так?

В чому ж причина виникнення бар’єрів на шляху до розуміння людини людиною? Відомо, що люди по різному сприймають і оцінюють взаємовідносини в залежності від особливостей свого внутрішнього світу і стану в зовнішньому соціальному оточенні. Бар’єри виникають при зіткненні стилів спілкування, в яких простір відкритий для особистих індивідуальних проявів і закритий для розуміння індивідуальності іншої людини, а також, коли зіштовхуються люди, які належать до різних соціальних груп, культур . Взагалі, виділяються різні причини їх виникнення:

особливості інтелекту тих, хто спілкується, неоднакове знання предмета розмови; різні понятття з певної галузі знань; відсутність єдиного розуміння ситуації спілкування; психологічні особливості партнерів (наприклад надзвичайна відвертість чи надзвичайна інтелігентність одного з них, інтуїтивне сприймання світу чи напористість іншого);

соціальні, політичні, професійні, релігійні відмінності тощо.

У випадку виникнення бар'єру інформація спотворюється або губить споконвічний зміст, а в ряді випадків взагалі не надходить до реципієнта.

**Комунікативні бар’єри - психологічні перешкоди, що виникають на шляху отримання інформації.**

К**омунікативні бар’єри - перешкоди на шляху передачі інформації від комунікатора (відправник інформації) до реципієнта (одержувача)**

Комунікативні бар'єри можуть бути викликані різними причинами. Тому можна виділити такі їхні **типи:**

- бар'єри розуміння,

- бар'єри соціально-культурного розходження

- бар’єри відносини.

**1. Бар'єр взаєморозуміння.** Його виникнення може бути викликано різними причинами як психологічного, так і іншого характеру. Він може виникати через огріхи в процесі передачі інформації.

**Це фонетичне нерозуміння**. . Насамперед, воно виникає, коли учасники спілкування говорять різними мовами й діалектами, мають істотні дефекти мовлення й дикції, перекручений граматичний лад мовлення. Бар'єр фонетичного нерозуміння породжує також невиразне швидке мовлення, мовлення-скоромовка й мовлення з більшою кількістю звуків-паразитів.

**Вправа «Фонетичний бар’єр»**

Спробуйте прочитати своєму сусіду по парті який-небудь вірш. Перший раз прочитайте його виразно, другий — монотонно, односкладово і якнайшвидше, а третій — повільно, вставляючи після кожного слова звуки-паразити (наприклад, "гм-м" або "и-и").

- Що сподобалося більше?

**2. Стилістичний бар’єр розуміння**. Він звичайно виникає при невідповідності стилю мови того, хто говорить, і ситуації спілкування або стилю мови і стану того, хто в даний момент слухає. Ви, можливо, чули історію про іноземця, який вивчив деякі фрази, але коли спробував використовувати їх, то був побитий і його вигнали. Це відбулося тому, що він переплутав ті слова, що використовують, щоб щось побажати на весіллі, з тим, як співчувають при смерті близької людини.

**3 Логічний бар'єр розуміння**. Він виникає в тих випадках, коли логіка міркування того хто говорить або занадто складна для розуміння слухаючого, або здається йому неправильною чи суперечить властивій йому манері доказів. Необхідно набратися терпіння і використовувати все своє вміння слухати, задавати питання, щоб отримати від партнера необхідну інформацію.

**4. Бар'єр авторитету**. Іноді перешкодою може стати саме сприйняття партнера спілкування як особи певної професії, національності, статі і віку.

- Уявіть, якщо ту саму інформацію ви почуєте від вашого друга, батька або директора школи. В якому випадку ви швидше зробите те, що вам було запропоновано? Психологи довели, що бар'єр спілкування тим менший, чим вищий авторитет того, хто говорить, по відношенню до тих, хто слухає. В деяких випадках говорять про бар'єри відносин. Йдеться про виникнення почуття ворожості, недовіри до того хто говорить, а потім — і до інформації, яку він передає.

**Види комунікативних бар’єрів**

- перешкоди, що зумовлені сприйняттям;

- семантичні бар’єри;

- невербальні перешкоди;

- поганий зворотній зв’язок;

- невміння слухати.

На жаль, досить часто люди, слухаючи, не чують один одного. У науковому плані ми можемо говорити про ефективне й неефективне слухання. Слухання неефективно в тих випадках, коли воно не забезпечує правильного розуміння слів і почуттів співрозмовника, створює в мовця відчуття, що його не чують, підмінюють його проблему іншої, більше зручної для співрозмовника, уважають його переживання смішними, незначними

**Тест Чи приємно з Вами спілкуватися ?**

Якщо людина товариська, то це не означає, що з нею приємно розмовляти. Є люди, які своєю товариськістю набридають майже з першої хвилини бесіди. Подивіться уважно навколо себе, хіба мало таких людей? А Ви приємний співрозмовник?

1. Вам подобається більше слухати, ніж говорити?

2. Ви завжди можете знайти тему для розмови навіть з незнайомою людиною?

3. Ви завжди уважно слухаєте співрозмовника?

4. Чи подобається Вам давати поради?

5. Якщо тема розмови Вам нецікава, чи будете Ви про це натякати співрозмовнику?

6. Ви дратуєтеся, коли Вас не слухають?

7. У Вас є особиста думка з кожного питання?

8. Якщо тема розмови Вам незнайома, чи станете її розвивати?

9. Чи подобається Вам бути в центрі уваги?

10. Чи є хоча б три предмети, з яких Ви володієте досить вагомими знаннями?

11. Ви хороший оратор?

Оцінка: Якщо Ви позитивно відповіли на запитання 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, можете зарахувати собі по одному балу за кожну відповідь, яка збігається з ключем. А тепер підрахуйте суму балів.

**1 – 3 бали**. Важко сказати, чи Ви мовчун, з якого не витягнеш ні слова, чи Ви настільки товариський, що Вас намагаються уникати, але факт залишається фактом: спілкуватися з Вами далеко не завжди приємно, навпаки, здебільшого дуже важко. Вам потрібно серйозно над цим задуматися.

**4 – 8 балів.** Ви, можливо, і не надто товариська людина, проте майже завжди уважний та приємний співрозмовник, хоча можете бути і неуважним, коли не в настрої, але Ви не вимагаєте у такі хвилини особливої уваги до своєї персони від оточуючих.

**9 – 11 балів**. Ви, мабуть, одна з найприємніших у спілкуванні людина. Навряд чи друзі можуть без Вас обійтися. Це прекрасно. Виникає лише одне запитання: Вам дійсно приємно бути весь час у цій ролі, чи інколи доводиться грати, як на сцені?

**Домашнє завдання**

Творче завдання .Підготуйте усну розповідь:"Як можна попередити та долати комунікативні бар’єри в школі? "